

MON ALLIÉ JARDIN



Bienvenue, identifiez-vous | Suivi de commande | Votre compte | Mon panier

Dossier de presse Lambin

Contact presse: Vincent Gueudet

03 20 71 85 88 contact@lambin.fr http://www.lambin.fr





Sommaire

I- L	.ambin : une entreprise familiale et compétente	3
	·	
a)	Des professionnels à votre service	3
b)	Notre objectif : le meilleur conseil lors de la vente et après la vente	4
c)	Quelques chiffres	5
II- L	Jn site e-commerce efficace	6
a)	Notre matériel pour votre jardin	6
b)	Des produits volumineux vendus sur internet	7
c)	Jardinier responsable : le souci de l'environnement	8
III-	Le webzine Culture Jardin	9
a)	Notre savoir-faire à votre disposition	9
b)	Nous échangeons avec les internautes	10
Conc	Conclusion	



I- Lambin : une entreprise familiale et compétente



a) Des professionnels à votre service

Lambin est une entreprise spécialisée dans la vente et le dépannage de matériel pour espaces verts & jardins. Elle est implantée dans le Nord depuis 1967, date de la création de l'entreprise par Jacky Lambin. L'entrepreneur conduit seul ce commerce jusqu'en 1982, où son frère Francis le rejoint pour gérer le service technique.

Depuis, l'entreprise familiale n'a fait que se développer : déménagement dans un bâtiment de 2500 m2 à **Orchies**, augmentation du chiffre d'affaire, puis implantation à **Fournes-en-Weppes**. C'est une entreprise en pleine expansion que cèdent Jacky Lambin et son fils Nicolas en 2007. Le repreneur, **Thierry Lefebvre**, se tourne alors vers le **développement durable**, et ouvre également un site internet : http://www.lambin.fr.

L'entreprise dispose aujourd'hui d'une équipe de **50 professionnels**, commerciaux, mécaniciens, magasiniers, au travers de ses deux points de vente, et son site internet propose les mêmes qualités de service qu'en magasin.

Contact presse: Vincent Gueudet 03 20 71 85 88

contact@lambin.fr http://www.lambin.fr





b) Notre objectif : le meilleur conseil lors de la vente et après la vente

L'entreprise a gardé les principes de base établis lors de sa fondation : vendre du matériel efficace, proposer des services de

qualité délivrés par une équipe de professionnels (après-vente, mise en main, livraison, ...). En effet, Lambin est à l'écoute de ses clients et les conseille avant, pendant et après l'achat : en magasin avec son service d'entretien, de réparations, de mise en service, et sur internet grâce au conseiller en ligne.

La diversité du matériel n'est pas oubliée: Husqvarna, Echo, Staub, Wolf, Kubota, Black&Decker: autant de grandes marques qui sont distribuées par Lambin. Tondeuses, tondeuses autoportées, tondeuses automatiques, taillehaies, motoculteurs, tronçonneuses, débroussailleuses, broyeurs, souffleurs, nettoyeurs haute-pression, accessoires et consommables: vous avez le choix! L'entreprise propose aujourd'hui sur son site Lambin.fr plus de 500 références d'outils et machines pour l'entretien des espaces verts, parcs, jardins, forêt... Lambin s'adapte aussi aux petits budgets puisqu'il propose également du matériel d'occasion, ainsi que des pièces détachées.

Contact presse: Vincent Gueudet 03 20 71 85 88 contact@lambin.fr

Août 2010



Fort d'une **expérience de 40 ans** dans le domaine de la motoculture, petit et gros outillage, Lambin s'adresse aussi bien aux **particuliers** amateurs de jardin, qu'aux **professionnels** jardinier, paysagistes, collectivités, ou encore élagueurs-grimpeurs.

c) Quelques chiffres



Lambin, c'est:

- 2 magasins
- **40** ans d'expérience
- **50** professionnels à votre service
- **500** références proposées en ligne ou en magasin
- **40 000** clients
- **11 millions** d'euros de chiffre d'affaire
- **50** % de particuliers et 50% de professionnels





II. Un site e-commerce efficace

a) Notre matériel pour votre jardin

Lambin ne se contente pas de vendre en magasin : pour **proposer son matériel à tous**, y compris ceux qui n'habitent pas dans le Nord-Pas-de-Calais, l'entreprise a ouvert son propre site internet. L'ambition est d'y retrouver la **même qualité de service qu'en magasin**.

Une présentation vert prairie, aux couleurs du jardin a été choisie. Le menu de gauche vous présente les différentes catégories d'outils et de machines, mais vous pouvez aussi retrouver ces produits en cliquant sur une activité, dans le menu du haut « Vous avez besoin d'aide? ». Pour broyer, débroussailler, travailler la terre, souffler les feuilles, tailler la haie,

tondre une petite ou une grande surface ou encore **couper le bois** : Lambin vous propose une large gamme de matériel.

Du **matériel neuf ou d'occasion**, manuel ou automatique, selon votre budget, votre activité et vos marques préférées : Lambin s'adapte à vous, et offre de nombreux critères de choix pour sélectionner les machines qui vous correspondent.





b) Des produits volumineux vendus sur internet









BROYER

DEBROUS-

TRAVAILLER LA

SOUFFLER LE

Vendre une tondeuse autoportée en magasin, c'est naturel. Mais vendre ce genre de matériel sur internet peut constituer un challenge. Lambin a surmonté









TAILLER LA

TONDRE UNE PETITE

TONDRE UNE GRANDE SURFACE

BOIS

ce problème en vous proposant une livraison de qualité et une prestation de mise en service.

Le site internet de Lambin équivaut à une vente en magasin : vous retrouvez nos **conseils** et nos **explications** sur les produits. Vous pouvez appréhender le produit comme si vous l'aviez en main, grâce à des **photos**, et des **caractéristiques techniques** précises.

Les machines vendues par Lambin sont assez **volumineuses**: il faut donc tout le professionnalisme de ses équipes pour pouvoir les livrer. Vous pouvez choisir le mode de **livraison avec mise en service**: dans ce cas, un expert Lambin se déplace jusque chez vous pour livrer à **domicile** le produit commandé (max 150 km d'un de nos points de vente). Il effectue ensuite la mise en service de l'appareil et vous conseille sur son utilisation. Vous pouvez aussi choisir la **livraison par transporteur**, pour être livré chez vous et effectuer vous-même la mise en service, ou bien préférer le **retrait en magasin**. Dans tous les cas, Lambin vous garantit un grand sérieux dans la manipulation de vos articles commandés.

Août 2010



c) Jardinier responsable : le souci de l'environnement

Pour Lambin, il ne suffit pas d'être des professionnels compétents. Les établissements Lambin sont également adeptes du **jardinage responsable**. En tant que spécialistes du matériel dédié à l'entretien des espaces verts, l'entreprise s'est engagée dans le **respect de l'environnement**.

Chez Lambin, le **développement durable** est un des axes stratégiques les plus influents en termes de matériel. La signature de l'entreprise en porte la trace : **« Lambin ... Naturellement ! »** Elle a donc établi sa propre **charte du jardinier responsable**. Pour limiter l'impact écologique des actions humaines, Lambin prodigue des conseils à ses clients, choisit chez ses fournisseurs du **matériel réduisant les différentes pollutions** (bruit, émissions diverses, nocivité) et **écologique**, et encourage les **innovations** en la matière.

Le partenariat exclusif de Lambin sur les produits Kubota, Husqvarna, Aspen, Yacco, Pellenc ou encore Matra le prouve : ces sociétés proposent des innovations pertinentes respectueuses de l'environnement. Matériel électrique, sur batterie, rechargeables, à grande autonomie, motorisations thermiques, huiles et carburants bio, broyeurs de végétaux pour le compost : les objectifs de Lambin en terme de développement durable sont toujours plus ambitieux.

Contact presse: Vincent Gueudet



III. Le webzine Culture Jardin

a) Notre savoir-faire à votre disposition

Lambin ne se contente pas de vendre des **du matériel de motoculture** : l'entreprise explique aussi comment bien s'en servir et **guide les utilisateurs**. Pour mettre son savoir-faire à la disposition de tous, Lambin a créé **Culture Jardin**. Ce **magazine en ligne** propose des **articles** sur des sujets variés, allant du choix de sa tronçonneuse à la culture des fraises.



Pour se repérer dans les articles, il suffit de faire confiance aux catégories. « C'est de saison » donne des trucs et astuces jardin selon la saison en cours. « Jardin » informe sur les outils, les travaux et donne des conseils pour entretenir son espace vert. La catégorie « Arbres/Forêt » renseigne aussi bien sur la culture d'arbres fruitiers que sur l'élagage pour les professionnels.

Destinés aux **professionnels** comme aux **amateurs**, ces articles fournissent des conseils sur le jardin ou le choix du matériel ainsi que des informations sur les produits Lambin.



b) Nous échangeons avec les internautes

Culture Jardin est donc un lieu de **partage de connaissances**, mais aussi un lieu d'échanges! Lambin sait bien qu'il n'est pas le seul spécialiste du jardin sur la toile: **les internautes ont aussi leur mot à dire**. C'est pourquoi le site Lambin.fr leur laisse la parole au travers du webzine Culture Jardin.



Culture Jardin a l'ambition de devenir une véritable **plateforme d'échange**. Les articles publiés sont ouverts aux **commentaires** : chacun peut poser ses questions ou ajouter une astuce, un renseignement sur le thème de l'article !

Mais Culture Jardin, c'est aussi un important **forum** pour ceux qui veulent s'exprimer sur un sujet de jardinage qui leur tient à cœur. Une partie est aussi dédiée aux **témoignages des clients** de Lambin.

Contact presse: Vincent Gueudet 03 20 71 85 88







Pour guider les internautes, il existe également un outil très pratique : **le conseiller Lambin**. Il est là pour répondre à toutes les questions que les internautes se posent : en ligne, on peut chatter avec lui en direct ! S'il est horsligne, laissez-lui un message et il vous répondra dès son retour.





Conclusion

Lambin est donc une entreprise au service des particuliers et des professionnels. Chez Lambin, en **magasin** ou sur le **site internet**, on trouve des machines, outils et matériel de motoculture, mais aussi des conseils et une grande disponibilité de la part de l'équipe Lambin.

Tout est fait pour **faciliter la vie du client** : commande de la machine, livraison, installation, conseils de mise en service, entretien et réparations, espace d'échange pour partager ses connaissances avec les autres internautes ... Les passionnés de jardinage trouveront certainement ce qu'ils cherchent en magasin ou sur le site!



Alors rendez-vous vite sur le site internet http://www.lambin.fr ou dans les points de vente Lambin! A **Orchies**, ZAC de la Carrière Corée aux horaires d'ouverture: du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 14h30 à 19h00, le samedi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30. Renseignements au 03.20.71.85.88. Retrouveznous aussi à **Fournes en Weppes**, au 2150 Rue Faidherbe, aux horaires d'ouverture: du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 19h, le samedi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h. Renseignements au 03.20.50.69.69.